

Инструкция для процедуры предзаписи на Портале МФЦ

1. Зайдите на портал [МФЦ Архангельской области https://www.mfc29.ru](https://www.mfc29.ru)



Рисунок 1. Портал МФЦ

2. Для входа в раздел предварительная запись, в правом верхнем углу нажмите на кнопку «Запись online» (Рисунок 2.)

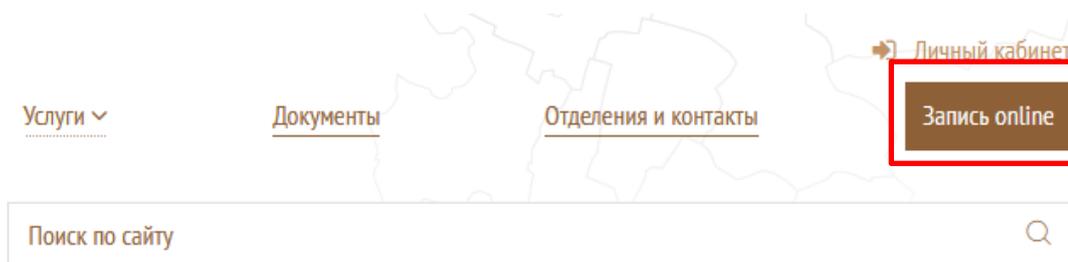


Рисунок 2. Кнопка «Запись online»

3. Вы перейдете на страницу раздела предварительная запись, авторизация в котором осуществляется через Портал ЕСИА.

ЗАПИСЬ ONLINE

Главная / Предварительная запись в МФЦ

← Назад

Для того чтобы воспользоваться предварительной записью, Вам необходимо авторизоваться в личном кабинете при помощи своей учетной записи на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). В случае, если учетная запись у Вас отсутствует, вы можете зарегистрироваться на ЕПГУ, воспользовавшись следующей [инструкцией](#).

С подробной информацией об условиях предварительной записи можно ознакомиться в [инструкции](#).

Предварительная запись в офисах ГАУ АО «МФЦ» организуется на 7 календарных дней, включая текущий день, при этом новые талоны доступны каждый день с 08 часов 00 минут.

С одной учетной записи допускается одновременное наличие не более двух предварительных записей.

Отмена записи осуществляется в личном кабинете на Портале ГАУ АО «МФЦ» в разделе «Активные» талоны. Отмена записи не предоставляет пользователю указанного сервиса права на новую запись в приоритетном порядке: записаться на иное время и день недели возможно только в случае, если данное время не занято иными заявителями и присутствует на этапе выбора в разделе «Дата и время приема».

При входе в личный кабинет используется ваша учетная запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА):

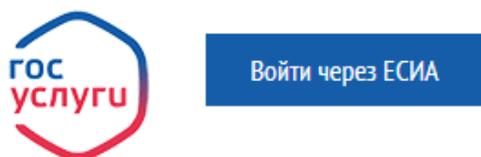


Рисунок 3. Страница предварительной записи

4. Нажмите на кнопку «Войти через ЕСИА» для авторизации.

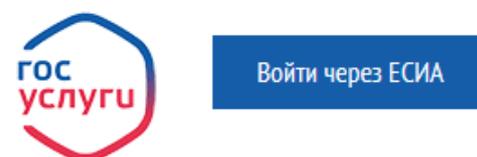


Рисунок 4. Кнопка авторизации

5. После нажатия на кнопку «Войти через ЕСИА» произойдет переход на страницу авторизации Портала ЕСИА, Вам необходимо ввести свои логин (номер мобильного телефона или СНИЛС) и пароль такие же как на Портале Госуслуги.

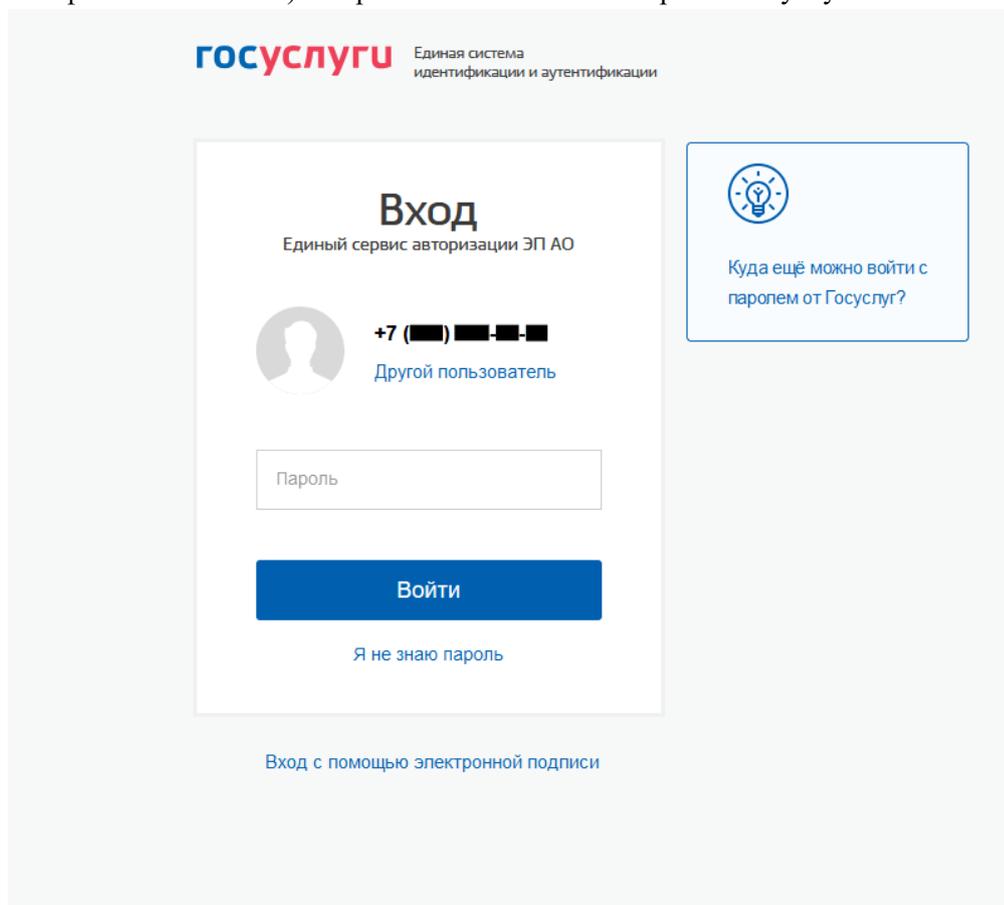
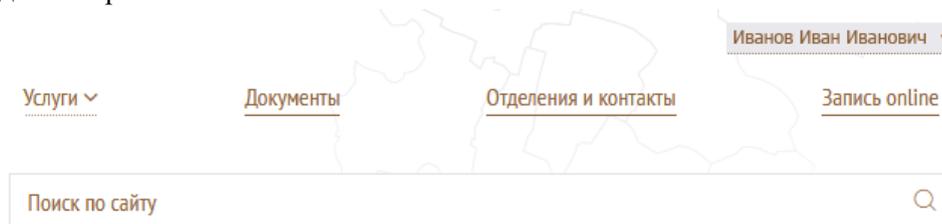


Рисунок 5. Страница авторизации Портала ЕСИА

6. После успешной авторизации произойдет возврат на портал МФЦ, в правом верхнем углу будет отображено имя пользователя.

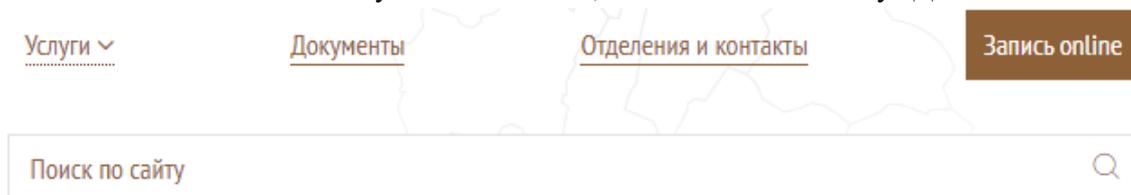


**АРХАНГЕЛЬСКИЙ РЕГИОНАЛЬНЫЙ МНОГОФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ ЦЕНТР
ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ**

8 (8182) 42-02-82 | 163000, обл. Архангельская, г. Архангельск, ул. Гайдара, д. 12 | [Как добраться](#)

Рисунок 6. Отображение Имени пользователя на портале МФЦ после успешной авторизации

7. Вновь нажмите на кнопку «Запись online», затем нажмите кнопку «Далее»



ЗАПИСЬ ONLINE

Главная / Предварительная запись в МФЦ

← Назад

Для того чтобы воспользоваться предварительной записью, Вам необходимо авторизоваться в личном кабинете при помощи своей учетной записи на Едином портале государственных и муниципальных услуг (ЕПГУ). В случае, если учетная запись у Вас отсутствует, вы можете зарегистрироваться на ЕПГУ, воспользовавшись следующей [инструкцией](#).

С подробной информацией об условиях предварительной записи можно ознакомиться в [инструкции](#).

Предварительная запись в офисах ГАУ АО «МФЦ» организуется на 7 календарных дней, включая текущий день, при этом новые талоны доступны каждый день с 08 часов 00 минут.

С одной учетной записи допускается одновременное наличие не более двух предварительных записей.

Отмена записи осуществляется в личном кабинете на Портале ГАУ АО «МФЦ» в разделе «Активные» талоны. Отмена записи не предоставляет пользователю указанного сервиса права на новую запись в приоритетном порядке: записаться на иное время и день недели возможно только в случае, если данное время не занято иными заявителями и присутствует на этапе выбора в разделе «Дата и время приема».

При входе в личный кабинет используется ваша учетная запись в Единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА):

Далее >>

Рисунок 7. Страница записи online

8. На странице данных о талонах нажмите на кнопку «Записаться на прием».
- Если Вы уже записаны в какое-либо из отделений ГАУ АО «МФЦ» на данной странице так же будет отражена информация об активных талонах.

ДАнные О ТАЛОНАХ

Главная / Предварительная запись в МФЦ / Данные о талонах

← Назад

Запишите PIN код (номер записи на прием) или распечатайте информацию о записи – PIN код необходим для получения талона в электронной очереди в выбранном МФЦ.

В случае утраты PIN кода обслуживание в выбранное время не гарантируется.

Предварительная запись аннулируется в случае неявки заявителя в назначенное время приема, в связи с этим рекомендуем Вам прибыть в МФЦ на 10-15 минут ранее времени, указанного в Вашем талоне.

Прием заявителей осуществляется только в соответствии с персональными данными (ФИО), указанными при предварительной записи. Иные лица по полученным талонам не обслуживаются.

В случае наличия оснований для отказа в приеме по предварительной записи, а также неявки к установленному времени записи или опоздания, заявителю может быть предложено сдать документы в порядке общей очереди или путем осуществления повторной предварительной записи.

Активные	Завершенные	Записаться на прием	
Дата и время приема	Услуга	Офис	Действия
У вас пока нет активных талонов.			

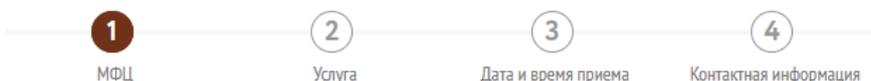
Рисунок 8. Страница данных о талонах пользователя

9. Выберите отделение МФЦ Архангельской области в которое желаете записаться.

МФЦ

Главная / Предварительная запись в МФЦ / МФЦ

← Назад



Выберите МФЦ

Отделение № 1 Управления организации предоставления государственных и муниципальных услуг по г. Архангельску по адресу: 163000, г. Архангельск, ул. Гайдара, д. 12

Отделение № 1 Управления организации предоставления государственных и муниципальных услуг по г. Северодвинску по адресу: 164500, г. Северодвинск, ул. Арктическая, д. 18

Отделение № 2 Управления организации предоставления государственных и муниципальных услуг по г. Архангельску по адресу: 163000, г. Архангельск, ул. Воскресенская, д. 12

Отделение № 2 Управления организации предоставления государственных и муниципальных услуг по г. Северодвинску по адресу: 164501, г. Северодвинск, ул. Советская, д. 55

Отделение № 3 Управления организации предоставления государственных и муниципальных услуг по г. Архангельску по адресу: 163065, г. Архангельск, ул. П. Галушина, д. 21, корп. 1

Рисунок 9. Выбор отделения МФЦ

10. Выберите услугу из перечня услуг представленных на Портале, которую желаете получить

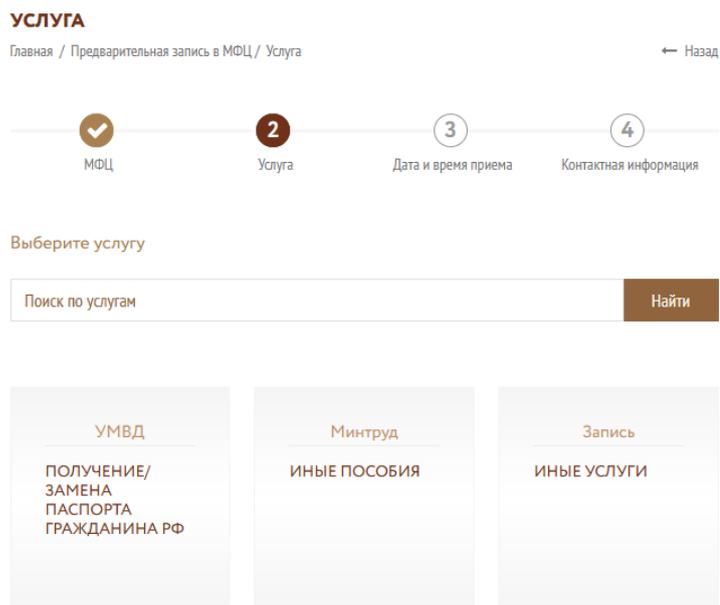


Рисунок 10. Выбор услуг МФЦ

11. Выберите дату, на которую хотели бы записаться и нажмите «Далее»

ДАТА И ВРЕМЯ ПРИЕМА

Главная / Предварительная запись в МФЦ / Дата и время приема

← Назад



Выбор даты и времени



Рисунок 11. Выбор даты приема

12. Если на выбранное вами число нет свободных слотов времени, то появится всплывающее окно с сообщением.

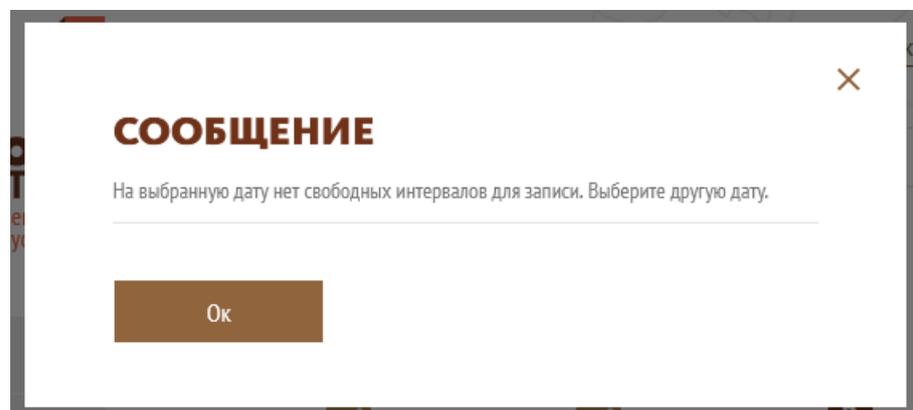


Рисунок 12. Сообщение об отсутствии свободных интервалов записи

13. Если на выбранный день, есть доступные для записи слоты времени, выберите время и нажмите «Далее»

< **ноябрь 2021** >
 пн вт ср чт пт сб вс
 1 2 3 4 5 6 7
 8 9 10 11 12 13 14
 15 16 **17** 18 19 20 21
 22 23 24 25 26 27 28
 29 30 1 2 3 4 5
 6 7 8 9 10 11 12

10:00 12:00 13:00
14:00 15:00

Назад Далее

Рисунок 13. Выбор времени записи

14. В окне контактной информации убедитесь в корректности заполненных полей

✓ МФЦ ✓ Услуга ✓ Дата и время приема **4** Контактная информация

Регистрация талона

Фамилия *
 Иванов

Имя *
 Иван

Отчество
 Иванович

Email
 ivanov@testmail.com

Телефон *
 +79112223344

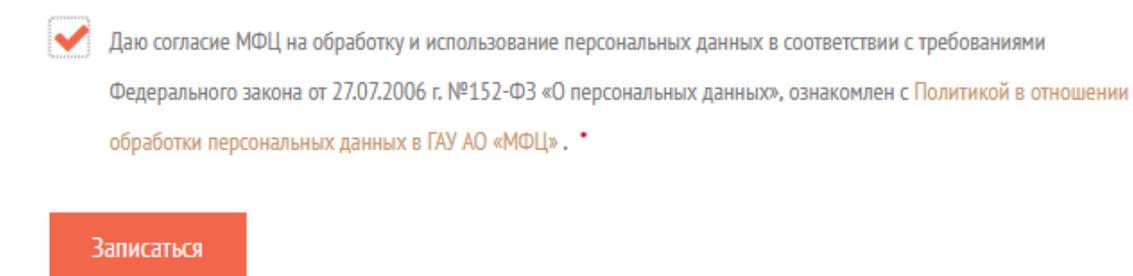
Только цифры без 8 и +7

Даю согласие МФЦ на обработку и использование персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ГАУ АО «МФЦ». *

Записаться

Рисунок 14. Страница контактной информации

15. Проверив корректность, ознакомьтесь с политикой в отношении обработки персональных данных в ГАУ АО «МФЦ» и дайте согласие МФЦ на обработку и использование персональных данных. Затем нажмите «Записаться»



The screenshot shows a consent form with a red checkmark icon in a box on the left. The text reads: "Даю согласие МФЦ на обработку и использование персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных», ознакомлен с Политикой в отношении обработки персональных данных в ГАУ АО «МФЦ»." Below the text is a red button labeled "Записаться".

Рисунок 15. Согласие на обработку и использование персональных данных.

16. Появится всплывающее окно, сообщающее об успешной записи на прием.

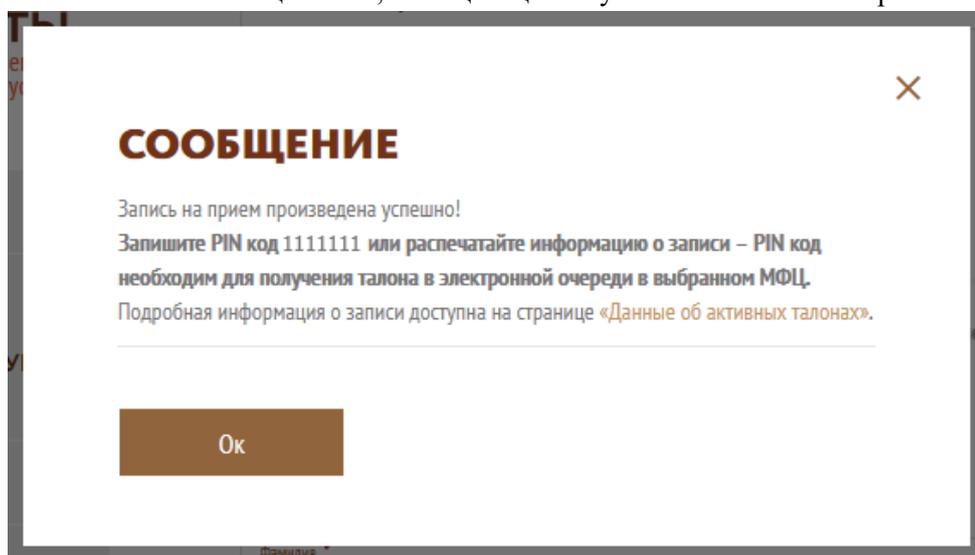


Рисунок 16. Сообщение об успешной записи

В появившемся окне Вам представлен PIN код, обязательно сохраните о нем информацию, запишите или сфотографируйте. Он Вам понадобится для активации талона предварительной записи на терминале электронной очереди в офисе МФЦ.

17. Так же ваша запись появится на странице данных о талонах.

Запишите PIN код (номер записи на прием) или распечатайте информацию о записи – PIN код необходим для получения талона в электронной очереди в выбранном МФЦ.

В случае утраты PIN кода обслуживание в выбранное время не гарантируется.

Предварительная запись аннулируется в случае неявки заявителя в назначенное время приема, в связи с этим рекомендуем Вам прибыть в МФЦ на 10-15 минут ранее времени, указанного в Вашем талоне.

Прием заявителей осуществляется только в соответствии с персональными данными (ФИО), указанными при предварительной записи. Иные лица по полученным талонам не обслуживаются.

В случае наличия оснований для отказа в приеме по предварительной записи, а также неявки к установленному времени записи или опоздания, заявителю может быть предложено сдать документы в порядке общей очереди или путем осуществления повторной предварительной записи.

Активные	Завершенные	Записаться на прием	
Дата и время приема	Услуга	Офис	Действия
17.11.2021 14:00	Прием заявления физического лица о постановке на учет в налоговом органе	Отделение по г. [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]	   

Рисунок 17. Страница данных о талонах