

## Коряжемское отделение ГАУ АО «МФЦ» подвело итоги за 2019 год



**В целях повышения качества деятельности отделения ГАУ АО «МФЦ» по городу Коряжме подведены итоги его работы за 2019 год**

Прошедший год стал для отделения знаменательным – 26 ноября 2019 года офису «Мои документы» по городу Коряжме исполнилось 5 лет. За это время не только стабильные статистические данные свидетельствуют о востребованности среди населения г. Коряжмы получения государственных и муниципальных услуг через МФЦ, но и положительные отзывы посетителей, оставленные в книге отзывов и предложений отделения с добрыми словами и пожеланиями в адрес специалистов отделения за качественный и добросовестный труд.

Согласно статистическим данным за 2019 год в отделении МФЦ по городу Коряжме принято 20 268 заявлений на предоставление государственных и муниципальных услуг от физических и юридических лиц. Посетители обращаются в офис «Мои документы» не только с заявлениями на предоставление услуг, но и за консультациями по вопросам их получения, а также за выдачей результата готовых документов. Так, в 2019 году специалистами отделения предо-

ставлено 7 690 консультаций. Выдано 11 478 результирующих документов.

Наиболее востребованными услугами среди посетителей отделения МФЦ в 2019 году стали услуги следующих ведомств:

- Управления Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Архангельской области и Ненецкому автономному округу – 7 589 заявления (37 % от общего количества принятых за 2019 год услуг);

- Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Архангельской области – 4 615 заявлений (23 %);

- Государственного учреждения - отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Архангельской области – 2 709 заявления (13 %);

- Министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области принято 1 483 пакетов документов (7 %);

- Управления Федеральной налоговой службы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу – 1 435 заявлений (7 %).

В 2019 году в МФЦ реализована возможность приема документов по госу-

слуге Управления Федеральной налоговой службы по Архангельской области и Ненецкому автономному округу «Государственная регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств» в электронном виде с освобождением от уплаты госпошлины. При регистрации граждан в качестве индивидуальных предпринимателей у заявителей появилась возможность в момент приема документов на регистрацию в Федеральной налоговой службе подать заявку на открытие расчетного счёта в ПАО Сбербанк России. За 2019 год в МФЦ принято 17 таких заявок.

В прошлом году расширен перечень услуг АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», предоставляемых через отделения МФЦ Архангельской области. На сегодня в офисы «Мои документы» можно обратиться за получением 8-ми услуг данного акционерного общества.

По сравнению с 2018 годом количество обращений за получением муниципальных услуг администрации муниципальной образования «Город Коряжма» возросло более чем на 40% (89 заявлений). Самой востребованной муниципальной услугой стала услуга «Приём заявлений, постановка на учет и зачисление детей в муниципальные образовательные учреждения, реализующие основную образовательную программу дошкольного образования» (70 заявлений).

В 2019 году по итогам проведения рабочих встреч специалистов отделения МФЦ с представителями отдела опеки и попечительства администрации МО «Город Коряжма», а также после организации ряда мероприятий по информированию граждан о возможности получения услуг Министерства образования и науки Архангельской области через МФЦ, в отделение стали активно поступать обращения за получением услуг министерства. В результате было принято 181 заявление для последующей передачи в отделение опеки и попечительства.

В течение года специалистами отделения велась активная работа по регистрации заявителей в единой системе идентификации и аутентификации (ЕСИА) и информированию граждан о возможно-

сти и преимуществах получения услуг в электронной форме. По итогам 2019 года специалистами отделения проведено 2 675 операций по регистрации и подтверждению пользователей в ЕСИА. Заявители активно пользуются специально оборудованными моноблоками в зале информирования и ожидания отделения для самостоятельного доступа к Единому portalу для получения услуг в электронном виде.

С начала 2019 года у посетителей многофункционального центра появилась возможность получения нескольких услуг по одному заявлению (комплексному запросу). При оформлении такого запроса граждане указывают услуги, которые хотят получить, и заполняют обязательные поля комплексного запроса, а МФЦ самостоятельно направляет подписанные уполномоченным работником заявления и необходимую информацию в соответствующие ведомства. Получение услуг посредством комплексного запроса сокращает время приема документов, поскольку отсутствует потребность в заполнении заявителем нескольких бланков заявлений. Кроме того, на каждом этапе рассмотрения такого запроса сотрудники МФЦ информируют заявителя о готовности документов по телефону или электронной почте. 47 заявителей успели воспользоваться и оценить удобство данной формы получения услуг.

По итогам деятельности отделения за 5 лет лучшие специалисты отделения ГАУ АО «МФЦ» по городу Коряжме были представлены к поощрению и награждены Почетными грамотами за постоянство и преданность избранному делу, ответственное и добросовестное отношение к работе по организации предоставления государственных и муниципальных услуг на территории муниципального образования «Город Коряжма».

Результаты ежегодного анкетирования посетителей отделения, проводимого с целью мониторинга качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ, свидетельствуют о высоких показателях удовлетворенности граждан качеством предоставления государственных и муниципальных услуг через офис «Мои документы» по городу Коряжме.