

ЦЕНТР ТЕЛЕФОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МФЦ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

С 8 ноября 2021 года в МФЦ Архангельской области начал работу центр телефонного обслуживания: теперь все звонки, поступающие на номер 8-800-600-79-29, будут принимать операторы центра телефонного обслуживания без соединения с администраторами отделений МФЦ.

Основные функции ЦТО – информирование заявителей по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ и осуществление предварительной записи на приём для подачи документов в любое отделение МФЦ на территории Архангельской области.

Режим работы центра телефонного обслуживания: понедельник – четверг с 9.00 до 17.00; пятница с 9.00 до 16.00; суббота, воскресенье – выходные дни.

Операторы центра телефонного обслуживания предоставляют следующую информацию:

- о местонахождении и графике работы отделений МФЦ, дополнительных офисов, территориально обособленных структурных подразделений, администрации Учреждения;
- о перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ;
- о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ, включая общие сведения о перечне документов, сроках предоставления услуг, размерах государственной пошлины или иной платы;
- о порядке осуществления предварительной записи в отделения МФЦ;
- о порядке регистрации учётных записей и подтверждения личности в ЕСИА;
- о способах подачи обращений в МФЦ.

Обращаем внимание! Операторы центра телефонного обслуживания не предоставляют информацию:

- связанную с оценкой деятельности сотрудников органов, предоставляющих услуги, и применения ими норм действующего законодательства;
- связанную с правовой экспертизой документов, оказанием юридической помощи;
- связанную с комплексным анализом жизненной ситуации заявителя и требующую изучения имеющихся в распоряжении заявителя документов;
- связанную с поступлением результатов предоставления услуг в отделения МФЦ для выдачи заявителям.

Напоминаем, с 1 ноября 2021 года приём граждан во всех отделениях и дополнительных офисах МФЦ организован только по предварительной записи на 7 календарных дней, включая текущий день.

В порядке живой очереди без предварительной записи осуществляются:

- регистрация, подтверждение или восстановление учётной записи на портале госуслуг;
- выдача на бумажном носителе QR-кодов о вакцинации или перенесённом заболевании COVID-2019 (если с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев);
- выдача документов, являющихся результатом предоставления государственных и муниципальных услуг;
- приём дополнительных документов к ранее поданным делам о государственном кадастровом учёте и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество.

Записаться на приём можно:

- через раздел «Запись online» Портала МФЦ www.mfc29.ru;
- по телефону 8-800-600-79-29 с помощью оператора центра телефонного обслуживания;
- самостоятельно в отделении МФЦ.

А. Падчин,
начальник отделения ГАУ АО «МФЦ»
по Каргопольскому району

ПРАВИТЕЛЬСТВО РАСШИРИТ СПИСОК СЕРВИСОВ ГОСУСЛУГ

Правительство России продолжает работу по расширению списка сервисов, которыми можно воспользоваться в электронной форме при помощи портала «Госуслуги», что значительно облегчает и ускоряет решение многих формальных процедур для граждан.

Так, с 1 июля 2022 года в Многофункциональных центрах государственных услуг (МФЦ) можно будет оформить электронные дубликаты бумажных документов. Они будут храниться в личном кабинете на портале «Госуслуги» и их можно будет использовать при дальнейших обращениях в МФЦ и органы власти.

В списке документов: военный билет, свидетельства о регистрации брака, выданные иностранным государством, и их нотариально удостоверенные переводы на русский язык, свидетельство об усыновлении, трудовые книжки, дипломы об образовании и квалификации, выданные в том числе на территории иностранного государства, и их нотариально удостоверенные переводы на русский язык и многие другие. Всего в постановлении правительства России 19 типов документов.

По словам заместителя председателя комитета Госдумы по культуре Александра Шолохова, нововведение позволит избежать дублирования предоставлений такой информации в разные ведомства и решит проблему сохранности документов.

При обращении в МФЦ гражданину будет предложено создать электронный дубликат документа на основе представленного оригинала бумажного документа. При получении от гражданина согласия, сотрудник МФЦ проверит бумажный документ и создаст его электронную копию, которая направляется в личный кабинет гражданина на «Госуслугах».

В дальнейшем при подаче заявления через портал госуслуг пользователь вправе воспользоваться дубликатом, размещённым в его личном кабинете. Это избавит от необходимости личного визита в орган власти. Электронные дубликаты будут храниться в личном кабинете на портале госуслуг бессрочно в виде электронных документов, подписанных электронной подписью.

Указанные нововведения позволят значительно увеличить долю обращений граждан в электронном виде, поступающих в органы власти посредством портала госуслуг без необходимости очного посещения, что исключительно важно во время распространения новой коронавирусной инфекции.

Еще одной новацией портала «Госуслуги», которой можно воспользоваться уже сейчас, стала возможность получать ИНН без посещения налоговых органов.

По материалам «Российской газеты»

ПРОВЕРИТЬ QR-КОД МОЖНО В МОБИЛЬНОМ ПРИЛОЖЕНИИ «ГОСУСЛУГИ.СТОПКОРОНАВИРУС»

Данный способ является единственным, который поможет проверить сертификат на всей территории страны, говорится на сайте Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций РФ.

В России есть два достоверных источника информации о вакцинированных и переболевших, а также о гражданах, прошедших ПЦР-тестирование: Минздрав России (с помощью его реестра мобильное приложение «Госуслуги. Стопкоронавирус» проверяет данные о пройденной вакцинации или статусе переболевшего) и Роспотребнадзор, где хранятся результаты иммунологических исследований (ПЦР-тесты) на COVID-19.

Так, во время сканирования сертификатов программа запрашивает информацию из реестра Минздрава России, а ПЦР-тесты на COVID-19 сервис проверяет с помощью реестра Роспотребнадзора. Если считанные с QR-кода данные не будут соответствовать данным в федеральных реестрах, то приложение выдаст ошибку.

Приложение «Госуслуги. Стопкоронавирус» доступно всем пользователям с подтверждённой учётной записью на портале госуслуг.

Министерство связи
и информационных технологий
Архангельской области

#МинцифрыРоссии

Приложение
«Госуслуги Стопкоронавирус»

Единственное
федеральное решение
для проверки QR-кодов