

# Центр телефонного обслуживания МФЦ

С 8 ноября 2021 года в МФЦ Архангельской области начал работу центр телефонного обслуживания. Теперь все звонки, поступающие на номер 8-800-600-79-29, будут принимать операторы центра телефонного обслуживания без соединения с администраторами отделений МФЦ.

Основные функции центра телефонного обслуживания - информирование заявителей по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ и осуществление предварительной записи на прием для выдачи документов в любое отделение МФЦ на территории Архангельской области.

## РЕЖИМ РАБОТЫ ЦЕНТРА:

понедельник - четверг - с 9:00 до 17:00;  
пятница - с 9:00 до 16:00;  
суббота, воскресенье - выходные дни.

Операторы центра телефонного обслуживания предоставляют следующую информацию:

- о местонахождении и графике работы отделений МФЦ, дополнительных офисов, территориально обособленных структурных подразделений, администрации учреждений;
- о перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ;
- о порядке предоставления государственных и муниципаль-

ных услуг через МФЦ, включая общие сведения о перечне документов, сроках предоставления услуг, размерах государственной пошлины или иной платы;

- о порядке осуществления предварительной записи в отделение МФЦ;
- о порядке регистрации учетных записей и подтверждения личности в ЕСИА;
- о способах подачи обращений в МФЦ.

## ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ!

Операторы центра телефонного обслуживания не предоставляют информацию:

- связанную с оценкой деятельности сотрудников органов, предоставляющих услуги, и применением норм действующего законодательства;
- связанную с правовой экспертизой документов, оказанием юридической помощи;
- связанную с комплексным анализом жизненной ситуации заявителя и требующую изучения имеющихся в распоряжении заявителя документов;
- связанную с поступлением результатов предоставления услуг в отделения МФЦ для выдачи заявителям.

Напоминаем, с 1 ноября 2021 года прием граждан во всех отделениях и дополнительных офисах МФЦ организован только по предварительной записи. Предварительная запись в офисах ГАУ АО "МФЦ" реализуется на 7 календарных дней, включая текущий день.

В порядке живой очереди без предварительной записи осуществляются:

- регистрация, подтверждение или восстановление учетной записи на портале "Госуслуги";
  - выдача на бумажном носителе QR-кодов о вакцинации или перенесенном заболевании COVID-2019 (если с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев);
  - выдача документов, являющихся результатом предоставления государственных и муниципальных услуг;
  - прием дополнительных документов к ранее поданным делам о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество.
- Записаться на прием можно:
- через раздел "Запись online" Портала МФЦ [www.mfc29.ru](http://www.mfc29.ru);
  - по телефону 8-800-600-79-29 с помощью оператора центра телефонного обслуживания;
  - самостоятельно в отделении МФЦ.

Отделение ГАУ АО "МФЦ" по Мезенскому району.

## График приливов и отливов

по Сёмже

с 20.11 по 27.11 (без поправок)



	Ч	МИН	М		Ч	МИН	М		Ч	МИН	М		Ч	МИН	М
20 ноября	01	59	8,7	21 ноября	02	35	8,6	22 ноября	03	09	8,4	23 ноября	03	43	8,3
	09	11	1,1		09	50	1,2		10	27	1,3		11	03	1,5
	14	21	8,4		15	00	8,3		15	38	8,1		16	15	8,0
	21	23	1,4		22	00	1,5		22	36	1,7		23	13	1,9
24 ноября	04	16	8,1	25 ноября	04	51	8,0	26 ноября	00	28	2,1	27 ноября	01	09	2,3
	11	38	1,6		12	14	1,8		05	30	7,8		06	16	7,6
	16	52	7,8		17	30	7,6		12	52	2,0		13	34	2,1
	23	49	2,0						18	13	7,5		19	04	7,4

Реклама

Напомним, что для определения времени прилива в Каменке и Мезени необходимо делать поправку к таблице. В Каменке полная вода бывает примерно через час после Сёмжи, в Мезени (на Кривке) - через полтора часа.