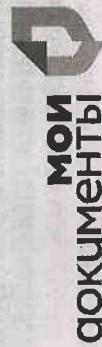


# ДВАНО ВАЖЬЕ

Газета для тех, кто любит свой район

ИЗДАЕТСЯ С ИЮЛЯ 1930 ГОДА



**МОИ ДОКУМЕНТЫ**  
государственные  
и муниципальные услуги

В марте 2020 года в рамках взаимодействия и сотрудничества состоялись рабочие встречи сотрудников государственного автономного учреждения «Архангельской области «Архангельский региональный многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» и специалистов территориальных органов Пенсионного фонда РФ по Архангельской области.

В ходе совещаний и обучающих занятий были обобщены итоги совместной деятельности за 2019 год, рассмотрены особенности предоставления наиболее востребованных государственных услуг Пенсионного фонда, таких как «Предоставление компенсации расходов на оплату стоимости проезда к месту отдыха на территории Российской Федерации и обрат-

но пенсионерам, являющимся получателями страховых пенсий по старости и инвалидности и проживающим в районах Крайнего Севера и приравненных к ним местностях», «Установление страховых пенсий, накопительной пенсии и пенсий по государственному пенсионному обеспечению», а также проработаны вопросы, возникающие у сотрудников ГАУ АО «МФЦ» при приеме документов.

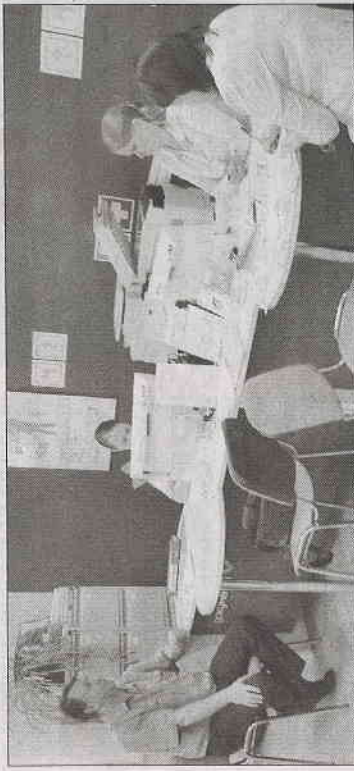
Важной частью обсуждений стали вопросы, связанные с изменениями, вносимыми Федеральным законом от 1 марта 2020 года № 35-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам, связанным с распоряжением средствами материнского (семейного) капитала». Специальными территориальных органов Пенсионного фонда РФ по Архангельской области

были рассмотрены примеры типовых ситуаций, возникающих при приеме документов по государственному услугам «Выдача государственного сертификата на материнский (семейный) капитал» и «Рассмотрение заявления о распоряжении средствами (частью средств) материнского (семейного) капитала».

Увеличение количества услуг, предоставляемых в МФЦ, изменения, вносимые в пенсионное законодательство, требуют от сотрудников офисов «Мои документы» постоянного совершенствования умений, знаний и повышения квалификации специалистов на постоянной и плановой основе в соответствии с современными тенденциями общества.

Представители Пенсионного фонда принимают активное участие в заседаниях агентских комиссий и, как правило, отмечают искреннее

## Работа во взаимодействии



желание работников МФЦ расти профессионально, получить новые знания и успешно применить их на практике. Добавим, что аттестация в ГАУ АО «МФЦ» проводится ежегодно в целях сохранения высокого уровня качества обслуживания посетителей, улучшения подбора и расстановки кадров.

Проведение подобных ме-

роприятий позволяет не только повысить качество организации предоставления услуг, сделать взаимодействие Пенсионного фонда и МФЦ на территориальном уровне более эффективным, но и совершенствовать систему обслуживания заявителей по принципу «одного окна».

ГАУ АО «МФЦ».