

## О РЕЖИМЕ РАБОТЫ ГАУ АО «МФЦ» С 1 НОЯБРЯ 2021 ГОДА

С 1 ноября 2021 года с учётом сложившейся эпидемиологической обстановки все отделения и дополнительные офисы МФЦ переходят на организацию приёма граждан только по предварительной записи. Предварительная запись в офисах ГАУ АО «МФЦ» организуется на 7 календарных дней, включая текущий день.

В порядке живой очереди без предварительной записи осуществляются:

- регистрация, подтверждение или восстановление учётной записи на портале «Госуслуги»;
- выдача на бумажном носителе QR-кодов о вакцинации или перенесённом заболевании COVID-2019 (если с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев);
- выдача документов, являющихся результатом предоставления государственных и муниципальных услуг;
- приём дополнительных документов к ранее поданным делам о государственном кадастровом учёте и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество.

Также на площадках МФЦ будет продолжена работа стационарных переписных участков (без записи).

Записаться на приём можно:

1. Через раздел «Запись online» Портала МФЦ [www.mfc29.ru](http://www.mfc29.ru).

Вход в раздел осуществляется на основании подтверждённой учётной записи на портале госуслуг. С одной учётной записи допускается одновременное наличие не более двух предварительных записей. Выберите из предлагаемых вариантов подходящее отделение МФЦ, необходимую услугу, дату и время для визита в офис МФЦ. Укажите фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес электронной почты и контактный номер телефона, подтвердите согласие на обработку и использование персональных данных. При условии заполнения всех полей электронной формы и нажатия кнопки «Записаться» отобразится информация о присвоении цифрового кода бронирования (номер PIN-кода предварительной записи). В день визита в МФЦ необходимо активировать талон предварительной записи: за 10 минут до времени приёма и не позднее 5 минут до назначенного времени введите на терминале электронной очереди PIN-код предварительной записи и получите талон электронной очереди. Приём посетителя производится на основании талона, полученного после ввода PIN-кода предварительной записи. Отменить предварительную запись можно в разделе «Данные об активных талонах» портала МФЦ.

2. По телефону 8-800-600-79-29, дождавшись соединения с необходимым отделением МФЦ.

Для записи вам необходимо сообщить отделение, дату и время, удобные для посещения, наименование необходимой услуги, фамилию, имя, отчество, номер телефона. При посещении отделения вам необходимо обратиться к администратору зала и сообщить о наличии предварительной записи по телефону. Отмена предварительной записи осуществляется по номеру телефона 8-800-600-79-29.

3. Самостоятельно в отделении МФЦ.

При обращении в МФЦ с целью предварительной записи посетитель самостоятельно осуществляет предварительную запись на портале МФЦ через компьютер, обеспечивающий доступ в интернет, либо осуществляет предварительную запись с помощью работника сектора информирования и ожидания офиса МФЦ.

Приём заявителей осуществляется в строгом соответствии с услугой, указанной в талоне, и персональными данными, указанными при предварительной записи, иные лица не обслуживаются. Один талон на забронированное время приёма позволяет подать только один пакет документов для предоставления государственной или муниципальной услуги.

— С введением на территории Архангельской области QR-кодов для посещения общественных мест многофункциональные центры зачастую становятся местами большого скопления людей. Принятие мер безопасности — необходимость как для сохранности здоровья заявителей, так и работников МФЦ. Введение предварительной записи обеспечит равномерное распределение потоков заявителей, снизит риски распространения вирусных инфекций. Просим отнестись с пониманием и планировать свой визит в МФЦ заранее, — пояснил директор ГАУ АО «МФЦ» Денис Бойцов.

При посещении МФЦ необходимо соблюдать следующие рекомендации:

- используйте средства индивидуальной защиты: маску, перчатки, а также антисептики;
- соблюдайте социальную дистанцию;
- приходите исключительно в случае хорошего самочувствия.

Напоминаем, что наиболее востребованные государственные и муниципальные услуги можно получить в электронном виде на портале госуслуг [www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru), на региональном портале госуслуг [www.gosuslugi29.ru](http://www.gosuslugi29.ru), а также на сайтах профильных ведомств.

**А. Падчин,**  
начальник отделения ГАУ АО «МФЦ»  
по Каргопольскому району.

## НОВАЯ ФОРМА СЕРТИФИКАТА О ВАКЦИНАЦИИ

Меняется внешний вид и содержание сертификата о вакцинации. Теперь в нём будут указаны не только сведения о сделанной прививке, но также данные о медицинских противопоказаниях к вакцине и о перенесённом COVID-19.

Документ начнут выдавать с 8 ноября. Он будет формироваться в электронном виде на портале госуслуг. Уже выданные сертификаты продолжают действовать и автоматически обновятся на «Госуслугах» до 1 марта 2022 года.

В документе будут указаны фамилия, имя, отчество человека, его паспортные данные, адрес прописки. У тех, кто прошёл вакцинацию или ревакцинацию от коронавируса — её дата, сведения о медицинской организации, в которой была сделана прививка, а также о введённом препарате.

В сертификат также будет заноситься информация о перенесённом коронавирусе: когда и кем был поставлен диагноз, дата выздоровления пациента. При наличии медицинских противопоказаний к вакцинации — в документе укажут их причину, а также период, на который они установлены.

Сверху слева на первой странице предусмотрено место для QR-кода.

Россияне смогут получить документ не позднее чем через три дня после завершения вакцинации, выздоровления или выданного заключения об отводе от прививки.

Сертификат также можно будет заказать в бумажном виде. Для этого потребуется отправить заявку на «Госуслугах» или обратиться в МФЦ.

## РОСПОТРЕБНАДЗОР НАЗВАЛ УСЛОВИЯ ПОСЕЩЕНИЯ МАССОВЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Граждане могут посещать закрытые массовые мероприятия при заполняемости до 70 % при наличии QR-кодов, подтверждающих вакцинацию против COVID-2019 или ранее перенесённое заболевание. Об этом говорится в постановлении главного санитарного врача А. Поповой.

При этом обязательным условием является наличие QR-кода и у всех работников, задействованных в обеспечении проведения мероприятия.

Решение о возможности проведения мероприятия принимает губернатор по согласованию с главным государственным санитарным врачом региона на основании заявки организатора мероприятия.

Изменения вступают в силу с 15 ноября.

По материалам

## ИЗМЕНИТЬ УСЛОВИЯ КРЕДИТА ИЗ-ЗА COVID-19

Центробанк рекомендовал удовлетворять заявления физлиц об изменении условий кредита или займа, если доход заёмщика больше не позволяет исполнять обязательства. Для этого нужно с 1 ноября по 31 декабря 2021 года предоставить банку заявление и документ, подтверждающий ковид у заёмщика или живущих с ним членов семьи. Это касается и тех, кто уже реструктуризировал долг.

Реструктуризацию ссуд могут проводить банки, МФО и кредитные кооперативы. В рамках этих программ заёмщик может получить отсрочку платежей или увеличение срока займа, чтобы снизить ежемесячные отчисления кредитору.

Рекомендуется удовлетворять заявления граждан об изменении условий договора кредита (займа), если доход клиентов снизился до уровня, который не позволяет исполнять обязательства по ссуде или если у заёмщиков и членов его семьи диагностирован коронавирус. Регулятор просит банки и других участников рынка не применять к таким клиентам штрафы и неустойки за просрочки по ссудам.

На эти меры поддержки могут рассчитывать малый и средний бизнес и самозанятые.

Также ФНС начинает принимать заявления на гранты от малых и средних компаний, а также индивидуальных предпринимателей, работающих в отраслях, наиболее пострадавших от пандемийных ограничений, а банки — на льготные кредиты под 3 %. Обратиться за этими мерами поддержки можно будет до 15 декабря.

Небольшим компаниям положены гранты из расчёта одного минимального размера оплаты труда (12 792 рубля) на каждого работника.

Кредиты под 3 % годовых в объёме одного МРОТ на каждого сотрудника готовы выдать три с половиной десятка банков, участвующих в программе.

Помимо малых и средних предприятий, такие же меры поддержки распространятся на социально-ориентированные некоммерческие организации. Мера поддержки распространится и на всех, кто участвовал в программах господдержки ФОТ 2.0 и ФОТ 3.0, в том числе крупные предприятия культуры и общественного питания.

Кроме того, получить деньги от государства и банков смогут компании, созданные после 1 июля 2000 года — меры поддержки распространяются и на них.

Поданное в ФНС электронное или бумажное заявление будет рассмотрено в кратчайшие сроки. Если компания или ИП соответствует требованиям программы поддержки, деньги гранта могут прийти уже 15 ноября.