

«Мои документы»: опыт трех лет работы офиса

В нашем районе уже три года действует офис «Мои документы»

Из первых уст

Анна БОЛЬШАКОВА

О работе многофункционального центра (МФЦ) рассказывает его руководитель Елена НОСКОВА:

- Елена Валентиновна, какую помощь оказывает населению отделение МФЦ по Красноборскому району?

- Когда мы начинали работать в 2016 году, предусматривалось предоставление 49 федеральных, 27 региональных и 4 муниципальных услуг. Этот перечень постоянно пополнялся, и на сегодняшний день количество, например, региональных услуг увеличилось до 62. В 2018 году с администрацией МО «Красноборский муниципальный район» было подписано допол-



☒ Сотрудники отделения МФЦ по Красноборскому району. / ФОТО: АРХИВ МФЦ

НКО

В 2019 году Фонд президентских грантов проведет три конкурса

Заявки на конкурс Президентских грантов принимаются: с 1 февраля до 15 марта, с 10 июня по 31 июля и с 14 октября по 25 ноября 2019 года. Напомним, что Фонд проводит конкурсы среди некоммерческих организаций по следующим направлениям:

- социальное обслуживание,
- социальная поддержка и защита граждан;
- охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни;
- поддержка семьи, материнства, отцовства и детства;
- поддержка молодежных проектов;
- поддержка проектов в области науки, образования, просвещения;
- поддержка проектов в области культуры и искусства;
- сохранение исторической памяти;
- защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе защита прав заключенных;
- охрана окружающей среды и защита животных;
- укрепление

нительное соглашение о предоставлении еще двух муниципальных услуг. Одна из них – организация отдыха детей в каникулярное время на территории МО «Красноборский муниципальный район». Поэтому напоминаю жителям района, что обратиться за получением этой услуги можно через МФЦ, тем более что в ближайшее время это станет актуальным.

Всего с начала 2016 года в отделение МФЦ по Красноборскому району обратилось порядка 30 тысяч человек, было подано 15,5 тысячи заявлений о предоставлении государственных и муниципальных услуг. Готовые документы получили более 10 тысяч человек. Специалистами отделения было оказано гражданам порядка 5,5 тысячи консультаций.

- Какие услуги пользуются наибольшим спросом?

- Услуги Росреестра традиционно остаются самыми востребованными - около 10 тысяч заявлений за 3 года, что составляет 70% от общего количества заявлений.

Второе место по количеству обращений занимают услуги УМВД: выдача либо замена паспорта гражданина РФ, выдача справок о наличии (отсутствии) судимости, регистрационный учет граждан по месту жительства/пребывания. Доля этих услуг в общем объеме заявлений составляет 17%.

Заметно выросло количество обращений за предоставлен-

ем услуг Министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области: с 9 заявлений в 2016 году до 463 заявлений в 2018 году (4,5% от общего количества поданных заявлений).

Стоит отметить рост количества обращений за услугами Пенсионного фонда (оплата стоимости проезда пенсионеров к месту отдыха и обратно, обмен СНИЛС) и услугами УФНС (регистрация или прекращение ИП, постановка на учет в налоговом органе (получение ИНН), получение сведений из ЕГРИП).

- На что ещё Вы хотели бы обратить внимание жителей района?

- Очень важно для населения, что продолжается регистрация в ЕСИА всех желающих, тем более, что с помощью полученного пароля становятся доступны государственные сайты, с помощью которых можно оформить заявления для получения различных государственных услуг. Наше отделение, как и другие отделения МФЦ, оказывает услугу по подтверждению регистрации в ЕСИА. Далее гражданин должен действовать самостоятельно. В офисе МФЦ доступен моноблок, которым могут воспользоваться посетители для оформления заявления в электронном виде.

Для жителей МО «Черевковское» выездное обслуживание осуществляется еженедельно,

по четвергам с 11 до 14 часов, в здании администрации, для жителей МО «Телеговское» - в этот же день с 15 до 16 часов по предварительной заявке.

- Качественная работа центра во многом зависит от его сотрудников. Как удаётся добиваться высоких показателей?

- Ежегодно в декабре для начальников отделений ГАУ АО «МФЦ» проводятся семинары по вопросам организации деятельности учреждений. Программа семинаров всегда очень насыщенная. Рассматриваются предварительные итоги деятельности за год, перспективы развития сети МФЦ в Архангельской области. Традиционно прилащаются представители федеральных и региональных органов исполнительной власти. Есть возможность задать интересующие вопросы по теме взаимодействия, услышать мнение коллег из других районов и городов нашей области.

ГДЕ НАС НАЙТИ

Подробную информацию о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе о перечне необходимых документов для получения государственных и муниципальных услуг, можно получить в офисе «Мои документы» по адресу: с. Красноборск, ул. Победы, д. 30, 2-й этаж, по телефонам: 3-10-01, 3-10-05 или на официальном сайте МФЦ mfc29.ru. Мы всегда рады Вас видеть!

международного и межрелигиозного согласия;

- развитие общественной дипломатии и поддержка соотечественников;

- развитие институтов гражданского общества;

- выявление и поддержка молодых талантов в области культуры и искусства.

Последнее в списке - новое грантовое направление, введённое с 2018 года по решению Президента РФ Владимира Путина.

Оно предполагает реализацию масштабных проектов: творческих конкурсов и фестивалей, подразумевающих поиск и поддержку российских молодых талантов в области культуры и искусства.

Познакомиться с конкурсной документацией, а также подать заявку можно на сайте Фонда президентских грантов.

ЦИФРЫ

Если в 2017 году на конкурс президентских грантов от Архангельской области поступило 149 проектов, то в 2018-м - уже 167. Такой рост активности положительно сказывается на результатах конкурса. Но также важно уделять особое внимание качеству подаваемых заявок.

Кроме основной деятельности по предоставлению государственных и муниципальных услуг хотелось бы отметить участие сотрудников отделений в различных конкурсах, организованных ГАУ АО «МФЦ», и мероприятиях нашего отделения.

Так, эксперт Анна Дмитриева в июне 2018 года приняла участие в конкурсе стихотворений «Я работаю в МФЦ» и стала лауреатом, заняв 3 место.

Семья старшего администратора Ирины Королевой успешно участвовала в конкурсе детских рисунков «Моя мама (папа) работает в МФЦ», в итоге став лауреатами 3 степени.

В региональном конкурсе «Лучший многофункциональный центр Архангельской области», организованном министерством связи и информатизации технологий Архангельской области в октябре 2018 года, в номинации «Лучший универсальный специалист МФЦ» администратор отделения по Красноборскому району Галина Титова получила диплом лауреата.

Наш коллектив остается неизменным на протяжении трех лет. Сотрудники отделения стараются выполнять все требования, предусмотренные порядками и соглашениями о взаимодействии, всегда вежливы, отзывчивы. Об этом свидетельствуют благодарности, оставленные заявителями в кнители отзывов и предложений, что очень приятно.