

# Знамя

Газета для тех,  
кто любит Вилегдь

**№45** (10417)

**11 ноября 2021 года, Четверг**

**Вилегодская  
районная газета**

**Выпускается  
с 9 февраля 1932 года**

# Труда



[vk.com/zntruda29](https://vk.com/zntruda29)

# В МФЦ заработал центр телефонного обслуживания

**С 08 ноября 2021 года в МФЦ Архангельской области начал работу центр телефонного обслуживания: теперь все звонки, поступающие на номер 8-800-600-79-29, будут принимать операторы центра телефонного обслуживания без соединения с администраторами отделений МФЦ.**

Основные функции центра телефонного обслуживания – информирование заявителей по вопросам организации предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ и осуществление предварительной записи на прием для подачи документов в любое отделение МФЦ на территории Архангельской области.

## **Режим работы центра телефонного обслуживания:**

- понедельник-четверг с 09.00 до 17.00
- пятница с 09.00 до 16.00
- суббота, воскресенье – выходные дни.

Операторы центра телефонного обслуживания предоставляют следующую информацию:

- о местонахождении и графике работы отделений МФЦ, дополнительных офисов, территориально обособленных структурных подразделений, администрации Учреждения;
- о перечне государственных и муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ;
- о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг через МФЦ, включая общие сведения о перечне документов, сроках предоставления услуг, размерах го-

сударственной пошлины или иной платы;

- о порядке осуществления предварительной записи в отделения МФЦ;

- о порядке регистрации учетных записей и подтверждения личности в ЕСИА;

- о способах подачи обращений в МФЦ.

## **Обращаем внимание!**

Операторы центра телефонного обслуживания не предоставляют информацию:

- связанную с оценкой деятельности сотрудников органов, предоставляющих услуги, и применения ими норм действующего законодательства;
- связанную с правовой экспертизой документов, оказанием юридической помощи;
- связанную с комплексным анализом жизненной ситуации заявителя и требующую изучения имеющихся в распоряже-

нии заявителя документов;

- связанную с поступлением результатов предоставления услуг в отделения МФЦ для выдачи заявителям.

Напоминаем, с 01 ноября 2021 года прием граждан во всех отделениях и дополнительных офисах МФЦ организован только по предварительной записи. Предварительная запись в офисах ГАУ АО «МФЦ» реализуется на 7 календарных дней, включая текущий день.

## **В порядке живой очереди без предварительной записи осуществляются:**

- регистрация, подтверждение или восстановление учетной записи на портале Госуслуг;
- выдача на бумажном носителе QR-кодов о вакцинации или перенесенном заболева-

нии COVID-2019 (если с даты выздоровления прошло не более 6 месяцев);

- выдача документов, являющихся результатом предоставления государственных и муниципальных услуг;

- приём дополнительных документов к ранее поданным делам о государственном кадастровом учете и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество.

Записаться на прием можно:

- через раздел «Запись online» Портала МФЦ [www.mfc29.ru](http://www.mfc29.ru);

- по телефону 8-800-600-79-29 с помощью оператора центра телефонного обслуживания;

- самостоятельно в отделении МФЦ.

**В.А. Чевыкалов, начальник отделения по Вилегодскому району ГАУ АО «МФЦ»**