

К сведению

Комплексный запрос через МФЦ

Комплексный запрос – это предоставление заявителю двух и более государственных и (или) муниципальных услуг при однократном обращении заявителя с соответствующим запросом. Порядком предоставления государственных и (или) муниципальных услуг посредством комплексного запроса устанавлен статьей 15.1 Федерального закона от 27 июля 2010 года №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Заявителями на получение государственных и (или) муниципальных услуг в рамках комплексного запроса являются физические лица и юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов

государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления), а также их уполномоченные представители.

Работник МФЦ в соответствии с представленными заявителем документами, необходимыми для предоставления указанных запросов, формирует одно общее заявление. Заявитель проверяет достоверность внесенных в заявление сведений и подписывает его, что позволяет сократить время обслуживания и обеспечить соблюдение комфортных условий

в части времени ожидания в очереди иных посетителей. Кроме того, на каждом этапе рассмотрения такого запроса сотрудники МФЦ информируют заявителя о готовности до-

кументов по телефону или электронной почте.

Для обеспечения получения заявителем государственных и (или) муниципальных услуг, указанных в комплексном запросе, многофункциона-

льные услуги, заявления, подписанные уполномоченным работником многофункционального центра и скрепленные печатью многофункционального центра, а также сведения, документы и



нальный центр действует в интересах заявителя без доверенности и направляет в органы, предоставляющие государственные услуги, органы, предоставляющие муниципаль-

ной многофункциональным центром копии комплексного запроса. При этом не требуются составление и подписание таковых заявлений заявителем.

Перечень государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти и органами государственных внебюджетных фондов на основании комплексного запроса, утверждён распоряжением Правительства Российской Федерации от 19 февраля 2018 года №260-р «Об утверждении перечня государственных услуг, предоставляемых федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов на основании комплексного запроса».

Перечень региональ-

ных услуг, предоставляемых в МФЦ посредством комплексного запроса, утверждён постановлением правительства Архангельской области от 26 апреля 2011 года №130-пп «Об утверждении перечней государственных услуг Архангельской области».

Услуги муниципальных образований Архангельской области не предоставляются в рамках комплексных запросов в соответствии с действующими муниципальными правовыми актами. Заявитель вправе получить отдельный результат услуги, входящей в комплексный запрос, в течение общего срока выполнения запроса или все результаты услуг одновременно после истечения общего срока выполнения комплексного запроса.